

Solutions d'IA avec PeakPrivacy

Moderniser le quotidien des fondations, pas à pas



Bien que l'intelligence artificielle (IA) promette efficacité et nouvelles perspectives, la philanthropie reste prudente. Les préoccupations relatives à la protection des données, le manque de ressources ou la simple incertitude freinent de nombreux Funders et Nonprofit dans l'utilisation de l'IA. Pourtant, le chemin à parcourir est plus simple qu'il n'y paraît, comme le prouvent les nombreux assistants IA sur stiftungschweiz.ch, développés par PeakPrivacy. La plateforme suisse offre un accès pratique avec des lignes directrices éthiques claires et un accompagnement personnalisé. Des organisations telles que Caritas Schweiz, Stiftung Mercator Schweiz et Gebert Rűf Stiftung misent sur cette solution pour rendre leurs processus de travail durables. Car en misant sur les bonnes conditions-cadres, il est déjà possible aujourd'hui de déployer l'IA avec efficacité.

Défis

- Manque de savoir-faire technique au sein de l'équipe
- Protection des données, en particulier pour les données sensibles
- Manque de capacité pour des formations approfondies
- Utilisation responsable et transparente de l'IA

Objectifs

- Introduction à l'utilisation de l'IA sans surcharger les collaborateur-trice-s
- Formation et sensibilisation des collaborateur-trice-s
- Promotion de la transparence et de la souveraineté des données
- Développement progressif des compétences dans l'utilisation de l'IA
- Allègement de la charge de travail grâce à des processus basés sur l'IA au profit d'autres domaines d'activité

Fiche descriptive

La plateforme suisse d'IA PeakPrivacy offre aux Funders et aux Nonprofits une introduction sûre, flexible et adaptée à un usage quotidien dans le monde de l'IA. Développée par et pour le secteur, en étroite collaboration avec StiftungSchweiz, elle combine un hébergement conforme à la protection des données en Suisse avec une utilisation simple et une assistance personnalisée. PeakPrivacy aide les organisations à sélectionner et à utiliser de manière ciblée différents modèles d'IA adaptés aux tâches concrètes du quotidien des organisations à but non lucratif.

Caritas Schweiz, par exemple, utilise différents modèles pour optimiser ses processus internes, notamment pour l'analyse de textes ou pour faciliter la communication. Stiftung Mercator Schweiz utilise la plateforme pour des traductions, des résumés et pour générer des idées. Enfin, Gebert Rűf Stiftung utilise l'IA pour l'examen préliminaire des projets soumis et pour des tâches rédactionnelles et de communication dans le cadre de ses activités quotidiennes de soutien.

Sur le terrain

Grâce au service personnalisé de PeakPrivacy, les organisations à but non lucratif utilisent les solutions d'IA de différentes manières. Lors d'un entretien avec Harry Witzthum, responsable de la transformation digitale chez Caritas Schweiz, et Fabio Duo, directeur général de PeakPrivacy, il apparaît clairement pourquoi une approche différenciée de l'IA est cruciale, mais que la protection des données reste toujours au centre des préoccupations.

Qu'est-ce qui a incité Caritas Schweiz à s'intéresser à l'intelligence artificielle ?

Harry Witzthum (HW) responsable de la transformation digitale chez Caritas Schweiz: En tant qu'organisation à but non lucratif aux missions multiples, nous voulions comprendre comment l'IA pouvait nous aider dans notre travail quotidien. C'est pourquoi nos collaborateur-trice-s utilisent actuellement différents modèles d'IA pour différentes tâches. Nous pouvons ainsi tester différents modes de fonctionnement, points forts et niveaux de protection des données, et évaluer de manière réaliste les applications qui nous conviennent et celles qui ne sont pas encore adaptées. Avec PeakPrivacy, nous avons trouvé une plateforme qui s'adapte à nos besoins.

Fabio Duo (FD), directeur général de PeakPrivacy : Chez nous, chaque organisation peut décider elle-même des outils qu'elle souhaite utiliser pour quelles tâches. En fonction de leurs besoins, les organisations peuvent choisir librement entre différents modèles tels que Gemma 3, DeepSeekR1 ou GPT-4o. Nous adaptons les assistants IA individuellement aux flux de travail et aux processus opérationnels spécifiques de l'organisation.

Comment Caritas Suisse utilise-t-elle concrètement cette plateforme actuellement ?

HW : Nous travaillons avec des « constructeurs », c'est-à-dire des assistants linguistiques préconfigurés qui sont formés spécifiquement pour certaines tâches. Par exemple, pour l'analyse de règlements, le coaching dans le cadre de méthodes de travail agiles ou l'évaluation de projets. Les collaborateur-trice-s choisissent le modèle approprié en fonction du degré de sensibilité des données.

Comment est-il utilisé par d'autres utilisateur-trice-s du secteur ?

FD : Cela varie considérablement. Stiftung Mercator Schweiz, par exemple, s'approche à petits pas de l'utilisation pratique des modèles linguistiques à grande échelle. Elle utilise actuellement cette technologie pour résumer des textes, rédiger des textes, traduire ou générer des idées. Elle teste de manière ciblée différents cas d'application, analyse les expériences acquises et développe en permanence ses approches. Gebert RUF Stiftung est en phase d'intégration et teste actuellement un outil de pré-examen automatisé des demandes de projets.



Harry Witzthum
Caritas Schweiz

Fabio Duo
PeakPrivacy

Caritas Suisse soutient les personnes dans le besoin et s'engage en faveur de la justice sociale. L'organisation encourage le développement durable et renforce la participation sociale des personnes touchées par la pauvreté.

PeakPrivacy propose depuis 2023 des solutions d'IA conformes à la protection des données pour les organisations actives dans des domaines sensibles tels que les fondations, les administrations et les ONGs. PeakPrivacy est également utilisé par StiftungSchweiz.

Quel rôle joue la protection des données dans l'utilisation de l'IA ?

FD : Un rôle central. Nous sensibilisons les organisations de manière ciblée au modèle le mieux adapté à chaque type de données. Toutes nos solutions d'IA sont conformes à la LDP et au RGPD et sont hébergées exclusivement en Suisse. Les données sensibles restent ainsi dans le pays et ne sont pas transmises à des prestataires internationaux.

HW : Le niveau élevé de protection des données dans les différents modèles d'IA est déterminant pour nous. La clarté des indications sur la plateforme est d'une aide précieuse. Mais outre une technologie qui fonctionne, il faut aussi de la confiance et des connaissances pour utiliser l'IA de manière judicieuse. En collaborant avec PeakPrivacy, nous apprenons où l'IA apporte une réelle valeur ajoutée, mais aussi où nous préférons continuer à miser sur des processus classiques.

Mise en œuvre

Les utilisateur·trice·s de StiftungSchweiz trouvent sur la plateforme une offre de base constamment élargie d'assistants IA prêts à l'emploi. L'environnement sécurisé de PeakPrivacy est utilisé à cet effet. Ceux qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement plus complet et plus spécifique peuvent utiliser l'environnement dans le cadre d'un accompagnement. La mise en œuvre des solutions d'IA de PeakPrivacy est délibérément simple et pratique. Les organisations bénéficient d'un accompagnement personnalisé dans le cadre d'un processus d'intégration structuré. L'objectif est de créer un accès sûr et facile à la technologie, même sans connaissances techniques préalables.

Analyse des besoins

Dans un premier temps, les défis internes et les objectifs de l'organisation sont clarifiés. Sur cette base, PeakPrivacy sélectionne des modèles d'IA adaptés à des domaines d'application concrets.

Accompagnement

PeakPrivacy accompagne les utilisateur·trice·s dans leur utilisation quotidienne des outils d'IA. Les retours d'expérience issus de l'utilisation pratique sont collectés en continu et utilisés pour optimiser en permanence la configuration de la solution. Il est possible d'intégrer de manière flexible d'autres équipes ainsi que de nouveaux cas d'utilisation dans les applications de l'IA afin d'étendre les avantages pour l'organisation.

Dialogue sectoriel

Afin que la mise en place ne se fasse pas de manière isolée, PeakPrivacy accompagne le processus par un échange ouvert au sein du secteur. Lors de rencontres personnelles et sous forme digitale, les fondations et les organisations à but non lucratif partagent leurs meilleures pratiques, discutent des défis et explorent de nouveaux potentiels.

Rôles et responsabilités

La mise en place d'une solution d'IA ne peut réussir que grâce à la collaboration de toutes les parties prenantes. Des rôles et des responsabilités clairement définis garantissent un déroulement efficace et responsable du processus.

StiftungSchweiz

En tant que plateforme, nous connaissons les défis auxquels sont confrontées de nombreuses organisations et nous les accompagnons dans leur première prise de contact afin de déterminer quelles prestations en matière d'IA peuvent être obtenues via stiftungschweiz.ch et quand un accompagnement approfondi par PeakPrivacy est utile.

Secrétariat

Le secrétariat définit les processus qui doivent être pris en charge par l'IA. Il teste les outils au quotidien, par exemple lors de l'examen préliminaire des projets ou lors de la rédaction de textes, et assure la coordination et la communication internes.

Conseil de fondation

Le conseil de fondation est impliqué dans toutes les questions stratégiques ou éthiques. En collaboration avec le secrétariat, il définit comment l'IA sera intégrée de manière responsable et durable dans le travail de la fondation.

PeakPrivacy

PeakPrivacy propose des systèmes d'IA conformes à la protection des données et adaptés au secteur à but non lucratif. L'entreprise accompagne l'organisation depuis l'analyse des besoins jusqu'à la mise en place technique et l'assistance au quotidien. Son exigence : la solution s'adapte à l'organisation, et non l'inverse.

Contact

Claudia Dutli, Product Owner Netzwerke StiftungSchweiz, claudia.dutli@stiftungschweiz.ch